

# 新入・若手社員戦力化セミナー

with コロナ時代に求められる社会人の心得と行動

新型コロナウイルス感染症によって激変した社会で活躍することができる人材を育む研修です。ビジネスマナーは勿論ですが、分断の時代にこそ欠かせないコミュニケーション力、自己管理能力、ストレスコントロール力を磨き、「おもてなしの心」を育む内容です。この機会にぜひご参加ください。



修了証として(社)日本おもてなし推進協議会から特許庁登録『おもてなしエキスパート』認定証を授与します

◎本セミナーは「新たな日常に」に向けた「新しい生活様式」に対応して実施します。

## ■午前 ◎個人の力を磨きます

### ①仕事に対する心構え（上司の立場と自分の立場）

コロナ禍で激変してしまった職場の人間関係の現状

### ②求められる三大能力 ①常識力（コンプライアンス）

②挨拶力 ③コミュニケーション力

### ③ビジネスマナーと職場における丁寧なしぐさ

身だしなみ/マスク越しの表情/態度/姿勢/聞き方

敬語/話し方/電話対応/名刺交換/来客対応/他

## ■午後 ◎コミュニケーション力を磨きます

### ④自己管理（一日の時間の使い方）

⑤集団生活で重要となる「5S」の心得

### ⑥仕事のミス未然に防ぐ「報・連・相」

⑦チームワークの大切さ（コンセンサスゲーム）

### ⑧「五月病」に備えるストレスのコントロール方法

⑨叱られた時、会社に行きたくない時の対処法

⑩自分らしく決意宣言！受講修了証の発行



【日 時】 令和3年4月13日(火) 9:30~16:30

【講 師】 主幹講師 古川 智子氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役  
副担当講師 上田 弥生氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 専務取締役



古川智子氏

創業330年大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当。新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価され、商工会議所、自治体、企業・工場30組織で毎年実施。(社)日本おもてなし推進協議会理事長として、商店街おもてなし活性化プロジェクトの支援、「おもてなし」をテーマにしたセミナーの先駆者、第一人者として、これまでに上田弥生氏と共に全国47都道府県で2500回を超すセミナーを開催。伯父の社会人スタートの地である日立市への想いは強く、製造業界の人材教育にも熱心。5S活動の活性化、製造業従業員向け研修の実績も豊富。NHK・民放各局・各種メディアに出演。著書「仕事が100%成功するおもてなしの習慣」。内閣府認証NPOプラントツアーズ特別顧問。

【会 場】日立商工会議所会館（日立市幸町1-21-2）

【定 員】25名（定員になり次第、締切ります）

【申込方法】下記申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

主催 日立商工会議所 \*共催（公社）日立法人会

【受講料】 会 員：6,000円

非会員：8,000円

※お支払方法は申込み後にお知らせします。

お申込  
問合せ

日立商工会議所 経営支援課

TEL ▶ 0294-22-0128

FAX ▶ 0294-22-0120

日立商工会議所 谷中行（FAX：0294-22-0120）

●お預かりしました情報は本セミナーの為に利用します

【4/13（火）新入・若手社員戦力化セミナー】受講申込書 ◆切取らずにそのままFAXしてください

事業所名		TEL	
住所		FAX	
参加者名	①	才	入社 年目
年齢	②	才	入社 年目
入社年数	③	才	入社 年目